

Benchmarking Para Servicios de Agua

This free ebook PDF is the Spanish version of *Benchmarking Water Services: Guiding water utilities to excellence*^[1].

El benchmarking se ha convertido en una herramienta clave en la industria del agua para promover y alcanzar objetivos de desempeño en los prestadores. El uso de esta herramienta para la mejora del desempeño a través de la búsqueda sistemática y la adopción de las mejores prácticas, se ha expandido globalmente en la última década. Muchos de los proyectos en marcha alrededor del mundo aspiran a cubrir distintas necesidades y objetivos, en contextos diferentes, con resultados y repercusiones excepcionales.

Este manual proporciona información valiosa para cualquiera interesado en el benchmarking en la industria del agua. El texto está dirigido a prestadores que están valorando unirse a un proyecto de benchmarking, profesionales experimentados responsables de organizar ejercicios de benchmarking, consultores, reguladores e investigadores. El documento se presenta con un claro enfoque práctico y puede utilizarse como una guía sobre cómo hacer benchmarking, presentada desde distintos puntos de vista (participantes, organizadores, supervisores). El lector obtendrá una visión aplicada en prácticas reales de benchmarking y se beneficiará de la experiencia ganada en algunos de los proyectos de benchmarking líderes en la industria del agua (incluyendo los esfuerzos de benchmarking de la IWA-WSAA, la European Benchmarking Cooperation y muchos proyectos de benchmarking realizados en Austria y en Europa Central).

Este manual también presenta el nuevo marco de trabajo de benchmarking de la IWA, que busca armonizar los términos utilizados para describir las prácticas de benchmarking e indicadores de desempeño en la industria del agua, garantizando una comunicación más fluida y eficiente.

© de edición traducida: Editorial Universitat Politècnica de València

Publication Date: 24/11/2017

eISBN: 9788483638651

Pages: 205

Print:

Standard price: £0 / €0 / \$0

Member price: £0 / €0 / \$0

eBook:

Standard price: £0 / €0 / \$0

Member price: £0 / €0 / \$0

