Indicadores de desempeño para servicios de saneamiento: Manual de Buenas Prácticas

Los manuales de evaluación de desempeño y benchmarking de la IWA se han convertido en una referencia a nivel mundial desde la publicación del primero de ellos en el año 2000. Su éxito se debe a que se trata de un sistema detallado, coherente y flexible que cuenta con definiciones precisas para cada elemento. Por ello, ha sido y es utilizado en un gran número de iniciativas de diversa índole, como proyectos de evaluación interna del desempeño y benchmarking, y por parte de prestadores de servicios, reguladores, administraciones, etc. El presente volumen completa la serie de tres manuales de la IWA sobre evaluación del desempeño y benchmarking que han sido traducidos al castellano. Los otros dos títulos sobre Indicadores para Servicios de Abastecimiento de Agua y sobre Benchmarking para Servicios de Agua, fueron traducidos con anterioridad.

Este volumen, se centra exclusivamente en los servicios de saneamiento y aguas residuales, presentando los indicadores de desempeño relevantes para evaluar estos servicios, junto con el marco metodológico desarrollado por la IWA para poder elaborar a medida un sistema de indicadores.

Se trata de una versión actualizada de la primera edición publicada en 2003, en la que, manteniendo los indicadores del manual original, se ha actualizado la primera parte de la obra armonizándola para ser coherente con la metodología presentada en el manual gemelo de servicios de abastecimiento de agua, actualizado en 2014. De este modo, en la primera parte del manual, el lector encontrará información detallada sobre el marco metodológico de indicadores de la IWA, acerca de cómo implementar un sistema de indicadores y la relación de este manual con los otros dos.

En la segunda parte se presenta el sistema de indicadores de la IWA para servicios de saneamiento incluyendo los indicadores, variables e información de contexto. Esta parte hamantenido su esencia original en cuanto a los elementemos presentados. Este manual conforma una valiosa referencia para todos aquellos interesados en una adecuada gestión y mejora del desempeño de los servicios de saneamiento, siendo de especial utilidad para operadores, reguladores, legisladores y las agencias financieras.

Publication Date: 15/04/2021
eISBN: 9788490489857

Print:
Standard price: £0 / €0 / $0
Member price: £0 / €0 / $0

eBook:
Standard price: £0 / €0 / $0
Member price: £0 / €0 / $0
Open Access eBook